

we hope you won't fall out with your  
bank, insurance company  
or finance firm ...



Financial  
Ombudsman  
Service

ਫ਼ਾਈਨੈਂਸ਼ੀਅਲ ਔਂਬਡਜ਼ਮੈਨ ਸਰਵਿਸ  
(ਨਾਸ਼ਾਕੀਯ ਲੋਕਪਾਲ ਸੇਵਾ)

فانائشئل آمبڈژمن سروس

ਫਾਈਨੈਂਸ਼ੀਅਲ ਅੰਬਡਸਮੈਨ ਸਰਵਿਸ  
(ਵਿੱਤੀਯ ਲੋਕਪਾਲ ਸੇਵਾ)

ਫਿਨਾਨਸ਼ਿਅਲ ਅੰਬਡਸਮੈਨ ਸਾਰਵਿਸ

ਫਾਈਨੈਂਸ਼ੀਅਲ ਓਮਬਡਜ਼ਮੈਨ  
ਸਰਵਿਸ

... but if you do, we can help

for details of our free service, visit [www.financial-ombudsman.org.uk](http://www.financial-ombudsman.org.uk)

or call us on 0845 080 1800

set up by law as the official expert in settling financial disputes